

## **Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade rege seu acesso e uso, como pessoa física, dentro do Brasil, de aplicativos, sites de Internet, conteúdos, bens e também serviços (os “Serviços”) disponibilizados pela RCM Eventos Esportivos Ltda., sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Av. Ruy Frazão Soares, 191 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 22793-074, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n. 02.945.336/0001-52.

**POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE ACESSAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS.**

Ao acessar e utilizar os Serviços, você concorda com os presentes termos e políticas de privacidade, assim como todos os documentos anexados a estes.

### **1. Das Condições Gerais**

**1.1.** Ao acessar e/ou utilizar o Aplicativo, o Site, os Serviços e Conteúdos da RCM, o Usuário aceita as regras sobre coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos seus dados pessoais coletados, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

**1.2.** Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo Usuário ao utilizar as plataformas oferecidas pela RCM, o que inclui, mas não se limita à navegação e busca de produtos e serviços.

**1.3.** A RCM utiliza a tecnologia TrueDepth API dos dispositivos iOS em seu Aplicativo, visando o reconhecimento facial do Usuário. Não será armazenado ou compartilhados dados utilizados pela tecnologia TrueDepth API.

**1.4.** As informações que coletamos incluem, mas não se limitam a:

- a) Nome;
- b) Endereço de e-mail;
- c) Telefone para contato;
- d) Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo;
- e) Endereço IP;
- f) Páginas da Web/sessões do aplicativo visitadas; e
- g) Links e botões clicados.

**1.5.** A RCM se compromete a manter os dados armazenados no Aplicativo sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014. O Usuário que solicitar a exclusão permanente das suas informações antes de decorrido tal prazo terá o seu pedido avaliado pela RCM.

**1.6.** A RCM não é responsável pela veracidade, exatidão, autenticidade ou atualização das informações prestadas pelos Usuários.

**1.7.** Os dados coletados dos nossos Usuários podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

**1.7.1.** Identificação;

**1.7.2.** Prestação de serviços, administração e cumprimento de obrigações decorrentes do uso dos Serviços;

**1.7.3.** Atendimento adequado das solicitações e/ou dúvidas;

**1.7.4.** Atualização cadastral para fins de contato por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS ou quaisquer outros meios de comunicação;

**1.7.5.** Aperfeiçoamento da plataforma da RCM, sendo permitido, se necessário, o compartilhamento de dados com parceiros da RCM;

- 1.7.6.** Levantamentos, pesquisas, estudos e estatísticas relativos ao comportamento de utilização do Aplicativo;
- 1.7.7.** Promoção de serviços e produtos e informação acerca de novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e outros relevantes para a manutenção do relacionamento com o Usuário;
- 1.7.8.** Proteção frente a direitos e obrigações relativos ao uso do Aplicativo, inclusive em eventual necessidade de colaboração, cumprimento ou exercício de defesa dos direitos da RCM em contexto legal, judicial ou administrativo;
- 1.7.9.** Atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis ao uso do Aplicativo e Serviços da RCM;
- 1.7.10.** Enriquecimento da base de dados e aumento da segurança em relação a fraudes e riscos associados, através do compartilhamento de dados com parceiros;
- 1.7.11.** Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para permitir que parceiros de negócios tenham acesso, além de oferecer uma experiência mais adequada aos nossos Usuários;
- 1.7.12.** Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas; e
- 1.8.** O uso de dados poderá eventualmente abranger outras finalidades além das dispostas acima, desde que devidamente autorizado mediante expressa anuência do Usuário.
- 1.9.** A base de dados formada por meio da coleta de dados no Aplicativo é de propriedade e responsabilidade da RCM, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e finalidades dos negócios da RCM, incluída a possibilidade de disponibilização para consulta e compartilhamento com nossos parceiros de negócios, fornecedores e autoridades, respeitadas as disposições da presente Política de Privacidade.
- 1.10.** Ao utilizar o Aplicativo, o Site, os Serviços ou Conteúdos da RCM, o Usuário declara estar ciente e concorda que podemos realizar o enriquecimento da nossa base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas que se relacionam com a RCM.
- 1.11.** Internamente, os dados dos nossos Usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela RCM, respeitados os princípios da proporcionalidade, da necessidade e da relevância para os objetivos da RCM, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.
- 1.12.** Temos parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir das nossas Plataformas. Os dados fornecidos pelo Usuário a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus à RCM pelo tratamento de tais informações.
- 1.13.** Podemos registrar as atividades realizadas pelo Usuário no nosso Aplicativo, criando, quando possível e aplicável, logs que conterão:
- a) Endereço IP do Usuário;
  - b) Acesso e ações realizadas pelo Usuário no Aplicativo;
  - c) Páginas e telas acessadas pelo Usuário no Aplicativo da RCM;
  - d) Datas e horários de cada ação do Usuário no Aplicativo da RCM, além do acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar;

e) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário, como: versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;

f) Session e User ID, quando disponível.

**1.14.** Podemos utilizar outras tecnologias para coletar os dados de navegação dos Usuários, o que inclui, mas não se limita a cookies, Web beacons e recursos em JavaScript. No entanto, tais tecnologias respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do Usuário referente ao tratamento do dado.

## **2. Da Retenção e Exclusão dos Dados Pessoais**

**2.1.** Os dados coletados pela RCM ficarão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. O Usuário que solicitar a exclusão permanente das suas informações antes de decorrido tal prazo terá o seu pedido avaliado pela RCM.

**2.2.** Considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a RCM se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da RCM, salvo nos casos em que for comprovado.

**2.3.** Os dados coletados poderão ser armazenados em servidores próprios da RCM ou de terceiro contratado para esse fim, alocados no Brasil e/ou em outro país, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades.

**2.4.** O Usuário, através dos canais de atendimento disponibilizados pela RCM, poderá solicitar a exibição, a retificação, a ratificação ou a exclusão dos seus dados pessoais, respeitado o término do contrato e o prazo legal mínimo para a exclusão, a qual, inclusive, não poderá ser realizada a depender do caso concreto, a exemplo dos casos de contratação eletrônica de serviços e emissões de notas fiscais vinculadas aos dados de registro da pessoa física ou jurídica.

**2.5.** Para fins de auditoria e preservação de direitos, a RCM poderá permanecer com o histórico de registro dos dados dos Usuários por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, a RCM poderá excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

**2.6.** Somente serão enviados e-mails de relacionamento aos Usuários que optarem por recebê-los. Ressalta-se que o Usuário poderá, a qualquer momento, cancelar o recebimento das referidas correspondências.

## **3. Dos Direitos dos Titulares de Dados**

**3.1.** Os Usuários poderão exercer seus direitos conhecidos como ARCO (Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição) em relação aos dados coletados diretamente pela RCM a qualquer momento entrando em contato através do e-mail: [contato@rcmesportes.net.br](mailto:contato@rcmesportes.net.br). Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos.

**3.2.** Os direitos conhecidos como ARCO correspondem ao:

**3.2.1.** Direito de acesso, o qual permite que o Usuário conheça e obtenha informações sobre os dados pessoais sujeitos a processamento;

**3.2.2.** Direito de retificação ou exclusão, o qual possibilita a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos;

**3.2.3.** Direito de cancelamento, o qual permite a exclusão de dados inadequados ou excessivos;

- 3.2.4.** Direito de oposição, o qual possibilita ao Usuário impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou cessar o processamento em curso;
- 3.2.5.** Direito de restringir o processamento, o qual envolve a marcação de dados pessoais armazenados para restringir seu tratamento futuro;
- 3.2.6.** Portabilidade de dados, o qual possibilita o fornecimento de dados do Usuário que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferido para outro controlador sem impedimentos, com exceção do prontuário;
- 3.2.7.** Direito a não estar sujeito a decisões individuais automatizadas para as quais o Usuário não deu o seu consentimento (incluindo perfil);
- 3.2.8.** Direito de não estar sujeito a uma decisão baseada no processamento automatizado que tenha efeitos legais ou similarmente significativos;
- 3.2.9.** Direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento.
- 3.3.** A RCM se reserva o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos ARCO, a fim de comprovar a titularidade dos dados.

#### **4. Das Alterações E/Ou Atualizações Desta Política**

- 4.1.** Eventualmente, conforme necessidade, esta Política de Privacidade poderá sofrer alterações ou atualizações, as quais serão previamente comunicadas ao Usuário via-email.
- 4.2.** Caso o Usuário não concorde com as alterações ou atualizações, deverá cancelar sua conta e cessar a utilização do Aplicativo. O Usuário reconhece e concorda que o acesso ou uso do Aplicativo efetivado após a entrada em vigor das alterações ou atualizações representarão o seu consentimento em vincular-se às alterações ou atualizações.

#### **5. Da Legislação e do Foro Competente**

- 5.1.** Os presentes termos e políticas de privacidade são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.
- 5.2.** As partes elegem o foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia oriunda deste instrumento.